*Ирина Гришина  
д. п. н., профессор кафедры управления и*

*экономики образования СПб АППО*

**Инновационное образовательное поведение как инструмент управления качеством образования**

Развитие инновационного образовательного поведения в контексте управления качеством образования направлено на системное решение актуального противоречия в практике современного школьного образования. Оно заключается в несоответствии объёма образовательных задач, поставленных перед школой, уровню эффективности педагогических средств, которыми она располагает. Без освоения школой новых педагогических технологий, развития интерактивной среды школьного здания, новых подходов к решению задач коммуникации данное противоречие разрешить невозможно. Системное решение указанного противоречия является одной из базовых целей современной российской образовательной политики в области школьного образования и управления качеством образования. На уровне образовательной организации для решения указанного противоречия разрабатываются согласованные программы действий – внутришкольные программы управления качеством образования.

Внутришкольная программа управления качеством образования строится на сочетании трёх актуальных линий развития инновационного образовательного поведения в современной петербургской школе:

* линия актуализации новых смыслов образовательной деятельности;
* линия роста эффективности и качества образовательного взаимодействия во внеурочной сфере;
* линия расширения практики доверительных отношений всех субъектов образовательного процесса.

Указанные линии, в свою очередь, обеспечивают необратимость и эффективность процесса внедрения ФГОС как главного федерального направления развития школы и достижения нового качества российского образования.

В целом, программа рассчитана на использование и развитие имеющихся в образовательной организации ресурсов в новых условиях интеграции различных форм образования. Одновременно с этим в школе формируются условия для создания стажировочной площадки по развитию инновационного образовательного поведения. Речь идет об инновационном поведении и школьников, и тех, кто их учит. «Качество образовательной системы не может быть выше качества работающих в ней учителей» (М. Барбер), а современные образовательные информационные технологии позволяют «обучающемуся быть лучшим среди равных, а педагогу – равным среди лучших» (Осин А.В., Рабинович П.Д.). Таким образом, через формирование инновационного образовательного поведения педагогов обеспечивается формирование инновационного образовательного поведения школьников.

Под инновационным образовательным поведением мы понимаем совокупность мотивов и действий личности, направленных на создание и освоение новых, более эффективных способов решения образовательных задач. Такое поведение формируется в условиях компетентного выбора образовательных ресурсов и личностной привлекательности ценностей непрерывного образования. Кластер образовательных организаций (ГБОУ №№323, 328, 528, 574, 639) и ИМЦ Невского района Санкт - Петербурга в течение пяти лет работали в статусе федеральной стажировочной площадки.

В рамках осуществления деятельности Федеральных стажировочных площадок Санкт-Петербурга, созданных для реализации Федеральной целевой программы развития образования, была разработана Концепция независимой оценки качества деятельности общеобразовательного учреждения и проведен первый городской конкурс публичных отчетов общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга. Конкурс проводился с целью повышения эффективности образования и рассматривался как элемент независимой системы качества образования. Победителем Конкурса стала ГБОУ гимназия №528 Невского района Санкт-Петербурга.

Более 100 слушателей из регионов прошли обучающие семинары на базовых площадках ФСП – ОУ Невского района (ИМЦ, ГБОУ №№323,328, 528,574, 639). Слушателям ФСП из Алтайского края, г. Магниторска, г. Калиниграда, Мурманской области были даны различные модули по государственно-общественному управлению образованием. Также руководители ОУ Невского района представляли свой опыт работы в г. Симферополь Республики Крым.

Рабочей группой кластера были разработаны учебно-методические материалы. Рабочая тетрадь «Многообразие сетевого взаимодействия как инструмент повышения качества в системе повышения квалификации руководителей» включает шесть модулей и предназначена для эффективной работы со слушателями курсов повышения квалификации.

Модуль 1. Многообразие сетевого взаимодействия как инструмент обеспечения качества в системе повышения квалификации руководителей образовательных организаций (Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного педагогического профессионального образования центр повышения квалификации специалистов Невского района Санкт-Петербурга Информационно-методический центр» (ИМЦ).

Модуль 2. Кластерный подход к организации и реализации ГОУО на основе клубной деятельности. Клуб Семья» (ГБОУ СОШ № 323).

Модуль 3. Сетевой Совет Партнеров как социальный институт взаимодействия участников образовательного процесса (ГБОУ СОШ № 328).

Модуль 4. Экспертный Совет родительской общественности в системе государственно-общественного управления образовательной организации (ГБОУ гимназия № 528).

Модуль 5. Модель социализации обучающихся с использованием технологии партнерского взаимодействия (Бизнес-Совет). Молодежный Парламент) (ГБОУСОШ № 574).

Модуль 6. Открытая система управления школой: Международный Попечительский совет, Совет родителей, Совет лидеров (Молодежный парламент) (ГБОУ СОШ № 639).

Также Информационно-методическим центром Невского района Санкт-Петербурга были сформированы Методические рекомендации по участию образовательных учреждений в системе повышения квалификации через многообразие сетевого взаимодействия, которые адресованы руководителям государственных образовательных учреждений общего и дополнительного образования детей. Методические рекомендации направлены на разъяснение механизмов взаимодействия различных образовательных структур. Дана схема реализации научно-методического сопровождения сетевого взаимодействия ОУ со стороны координирующего центра/центров (ИМЦ, АППО), которая включает:

- создание алгоритма взаимодействия всех участников сетевого взаимодействия;

- экспертную поддержку авторских моделей и проектов;

- использование взаимодействия и методической поддержки по созданию сетевых программ/модулей, проектов, структур;

- оценку деятельности ОУ по диссеминации накопленного опыта;

- распространение эффективных форм взаимодействия в системе образования;

- организацию исследований по оценке и обобщению опыта и форм взаимодействия;

- использование потенциала взаимодействия для создания инновационного пространства образования;

- организацию повышения квалификации педагогов и руководителей в области сетевого взаимодействия;

- нормативно-правовое обеспечение реализации сетевых моделей, программ и структур ОУ в составе кластера.

Стажировочная площадка– особое направление деятельности образовательной организации, целью которого является повышение квалификации педагогов в условиях решения ими реальных образовательных задач. Стажировочная площадка существует в двух аспектах: модульная программа стажировки и среда профессионального общения педагогов.

Внутришкольная программа управления качеством образования согласуется с требованиями ФГОС, поскольку созданиевысокотехнологичной продуктивной образовательной среды, субъекты которой взаимодействуют между собой в соответствии с заявленными целями, ценностями и компетенциями, изменяя среду и изменяясь сами, осознанно и ответственно относясь к границам собственных проектных действий, выступает одной из приоритетных задач. Техносфера образовательного учреждения включает комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий, систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно насыщенной образовательной среде.

Концептуальные основы для разработки внутришкольной программы управления качеством образования:

* системно-деятельностный подход, заложенный в Федеральные государственные образовательные стандарты и ориентированный на практическую учебно-познавательную деятельность школьников;
* интегративный подход, основанный на конвергенции науки, технологии и человека, осознании сущности и роли интегративного характера связей внутри системы, целенаправленного их стимулирования и развития (М.В. Ковальчук, Е.Н. Пузанкова, Н.В. Бочкова и др.);
* средовый подход, понимающий образовательное пространство как многофакторное явление, состоящее из совокупности сред, которые взаимосвязаны, взаимодействуют друг с другом и покрывают таким образом образовательный процесс (Г.Ю. Беляев, Ю.С. Мануйлов, Н.А. Масюкова, С.В. Сергеев, В.И. Слабодчиков, В.А. Ясвин и др.).

Одна из перспективных линий внутришкольной программы управления качеством образования, обеспечивающая поступательное развитие школы – реализация комплекса «высоких педагогических технологий», которые обеспечивают новое, востребованное внутри и за пределами школы качество образования.

Стажировочная площадка способствует передаче методического опыта и демонстрирует современные формы педагогической работы, обеспечивающие повышение качества образования:

- тьюторское взаимодействие в проектной и исследовательской деятельности, взаимодействие в формате «педагогика сотрудничества»;

- реализации деятельностного подхода в обучении, кейс-метода в школьных исследованиях и проектах;

- современные практики обучения деятельности в разноуровневых и разновозрастных группах учащихся;

- способствование осознанному профессиональному выбору школьника и формирование установки на непрерывное самообразование;

- расширение кругозора учителя и его представлений о возможностях современной науки и технологий.

Исходя из этого, предлагается перечень критериев качества стажировки как деятельности, ориентированной на профессиональное развитие и актуализацию личностных смыслов педагога:

1. Системность и логика построения стажировки.
2. Целесообразность выбора содержания, форм, приемов, методов. Точка входа – индивидуальные задачи педагога в пересечении с системными трендами развития школы.
3. Новизна/инновационность осваиваемых практик.
4. Комфортность и эргономичность среды площадки.
5. Технологичность в построении процесса, тиражируемость приемов, систем оценки.
6. Коммуникативность как принцип построения отношений в процессе стажировки.
7. Вариативность форм освоения содержания, индекс самостоятельного выбора субъекта стажировки.
8. Экономичность использования ресурсов, привлекаемых для осуществления стажировки.
9. Эффективность процессов обучения, коммуникации, мониторинга качества.
10. Универсальность среды стажировочной площадки в сочетании с ее уникальностью.

В школах Невского района Санкт-Петербурга созданы педагогические условия, в которых происходит становление новой позиции учителя по отношению к собственной образовательной деятельности, формирование инновационного поведения по отношению к ней:

1. *Развитие у педагога системы ценностей и навыков исследовательского поведения в сфере образовательной деятельности.* Речь идёт о том, чтобы такие понятия, как методологическая компетентность, исследовательская этика, информационно-поисковая культура, обретали смысл личностно-значимых ценностей и внутренних критериев профессионального качества работы.
2. *Развитие устойчивого познавательного интереса начинающего учителя, его сочетание с потребностью осознанного выбора и самоопределения в процессе образовательного взаимодействия с ведущим/старшим учителем.* Это позволяет сделать познавательный интерес действительно устойчивым, а выбор многоаспектным, т.е. связанным не с одной, а с несколькими сторонами исследовательской/диагностической деятельности: выбор темы, методологии, способа сотрудничества с руководителем-консультантом, формы представления промежуточных результатов коллегам, родителям и иным партнерам в области профессиональной деятельности.
3. *Расширение своего профессионального «поля достижений» в ходе выполнения и исследовательских проектов педагогами; освоение ими технологий достижения и успеха в самообразовательной деятельности.* Одно из условий – постоянная компетентная помощь учителю в его стремлении достичь успеха, преодолеть собственную неуверенность, увидеть собственную «зону ближайшего развития» и наиболее эффективный путь, ведущий к её освоению.
4. *Создание в педагогическом коллективе (рабочей группе, лаборатории и т.п.) комфортной эмоционально-привлекательной образовательной среды.* Для большинства педагогов успешная деятельность в поле повышения квалификации невозможна в условиях испытываемого «страха неудачи», стресса, вызванного часто неоправданно жёстким контролем и критикой со стороны экспертов и руководителей.
5. *Развитие у учителей потребности и навыков образовательной рефлексии, обучение приёмам самооценки и самоконтроля в процессе исследовательской/диагностической деятельности.* Выполнение этого условия способствует тому, что учитель становится субъектом собственного развития, оказывается заинтересованным не только во внешней компетентной оценке своего труда, но и сам получает возможность оценить свои достижения. Именно принятие учителем «внешней» оценки, её постоянное сопоставление с «оценкой» внутренней делает её личностно - значимой, а значит, педагогически-целесообразной.

Перечисленные условия были сформулированы сотрудниками Института образования взрослых и впервые в полном объеме реализованы в работе школ, работающих в статусе федеральных стажировочных площадок в рамках ФЦПРО 2010-2015г.г.

Технологии, которые используются в работе с педагогами в ходе стажировки:

* создание и анализ кейсовых практик;
* командная/парная работа;
* тренинги рефлексивного и адаптивного поведения;
* трансакционный и дискурс-анализ;
* экспертиза рабочих материалов;
* стажерское портфолио;
* стажерский журнал;
* самонаблюдение;
* построение смысловых метафор;
* мастер-класс;
* деловая игра.

В ходе реализации внутришкольной программы управления качеством образования сформулированы ожидаемые результаты и формы их представления:

* развитие мотивации инновационного поведения учителя в результате освоения новых педагогических методов и инструментов деятельности;
* осознание учителем внутренних противоречий и дефицитов смысла в собственной педагогической деятельности;
* готовность учителя к отказу от педагогических клише и стереотипов восприятия родителей и учащихся с учётом новых социальных реалий российского общества и изменения целей общего образования;
* развитие социального оптимизма педагога в условиях активного поведения в благополучной, эмоционально-позитивной среде стажёрской площадки;
* освоение педагогом-стажером алгоритмов информационного поиска, исследовательского диалога, включённого наблюдения, ориентированных на генерирование собственных творческих решений в работе;
* расширение словарного запаса, понятийного словаря педагога в сочетании с развитием навыков выразительной речи, способствующим более продуктивному диалогу с учениками;
* создание и апробация в школьной среде совместных проектных решений педагогов и школьников, направленных на развитие инновационного образовательного поведения.

Основными организационными ресурсами мониторинга являются:

- использование управленческих технологий, предусмотренных ГОСТ Р ИСО 9001:2008 в области образовательных услуг;

- включение диагностических инициатив проекта «Экспертное сообщество старшеклассников» в программу мониторинга;

- получение обратной связи в области оценки эффективности реализации программы от сообщества родителей – участников проекта «Родительский университет».

К диагностическим ресурсам мониторинга относятся следующие методики:

* педагогическое наблюдение и анализ результатов деятельности по проектам программы;
* контент-анализ создаваемых материалов (информационных текстов, пособий, рекомендаций и т.п.), используемых в деятельности стажировочной площадки;
* экспертный анализ продуктов деятельности участников проектов и учителей-стажёров;
* фокус-группы и структурированные интервью с различными категориями участников процесса реализации программы;
* масштабные диагностические исследования по различным аспектам программы в формате google-doc.

Направления мониторинга:

* согласованность действий по реализации всей системы проектов, составляющих программу;
* оценка актуальности задач стажировочной площадки в соответствии с её миссией и актуальной востребованностью ресурсов;
* удовлетворенность всех групп субъектов реализации программы качеством своего участия в ней;
* оценка динамики роста заинтересованности партнёров школы в результатах реализации инновационной образовательной программы.

Публикация результатов реализации внутришкольной программы управления качеством образования носит системный характер и осуществляется через:

* школьный сайт, включая публикацию продуктов деятельности по проектам и стажировочной площадки развития инновационного образовательного поведения в целом;
* издания и проекты школьных СМИ;
* сетевые проекты, организованные и осуществляемые с участием школы.

Таким образом, активная инновационная деятельность школ Невского района позволяет району позиционировать себя как территорию опережающего развития качества образования и выстраивать стратегию дальнейшего роста