**Е.В. Францужан, заведующий ГБДОУ №128 Невского района СПБ**

**От актуализации процессов управления в ДОО к созданию эффективной модели внутренней оценки качества дошкольного образования**

Значимость качества образования как основы государственной политики в области образования актуализирует проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях. Дошкольной организации принадлежит здесь особая роль, которая определена уникальностью периода дошкольного детства, а современный руководитель детского сада – новатор в поиске эффективного инструмента управления качеством образования в доверенной ему организации. В настоящий момент данная проблематика в дошкольном учреждении является одной из наименее разработанных в теории и практике современной педагогики. Известна только одна работа Л.И. Фалюшиной, в которой предпринята попытка взглянуть на проблему посредством рационального использования рабочего времени сотрудников дошкольного учреждения и организации методической работы с педагогическими кадрами (Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ.- М: АРКТИ, 2003.- 260 с).

До начала XXI века не подвергалось специальному исследованию и само качество дошкольного образования как объект управления.

Однако еще в 90-е годы прошлого столетия были опубликованы статьи О.Л. Князевой, Р.Б. Стеркиной, Е.Г. Юдиной, в которых качество рассматривалось в контексте психолого-педагогических условий, реализация которых в образовательном процессе обеспечивает развитие ребёнка. К таким условиям авторы отнесли образовательные программы, профессиональную компетентность педагога, в первую очередь его личностно-ориентированное взаимодействие с детьми, предметно-развивающую среду (Стеркина Р.Б., Князева О.Л., Юдина Е.Г. Новые правовые основы повышения качества дошкольного образования // Дошкольное воспитание.- 1993.-№1.-С. 12-22).

Позднее появились публикации ряда учёных (Т.И. Алиева, К.Ю. Белая, Л.А. Парамонова и др.), основанные на широком понимании качества дошкольного образования как единства его *процессуальной* и *результативной* составляющих. Это, на наш взгляд, можно считать теоретической основой современного практико-ориентированного подхода к пониманию механизмов управления качеством.

Такой краткий исторический обзор по обсуждаемому вопросу мы позволили себе, чтобы у читателя сложилось верное впечатление о глубине и новизне управленческой проблемы.

Сегодня, рассуждая о качестве в системе образования детей дошкольного возраста в условиях государственного образовательного учреждения, за основу в понимании самого понятия и «теоретики», и «практики», безусловно, применяют содержание статьи 2 действующего Закона об образовании в РФ. К**ачество образования** понимается нами как «*комплексная характеристика* образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия ФГОС и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Таким образом, законодательная основа, регламентирующая деятельность руководителя дошкольной образовательной организации (далее – ДОО), определяет *три основных направления в управлении качеством образования*: первое – создание условий и систематический контроль за соблюдением требований ФГОС ДО всеми категориями кадров; второе – мониторинг соответствия поставленных задач потребностям участников образовательного процесса (воспитанников, педагогов, родителей); третье – контроль динамики достижения планируемых результатов воспитанниками при освоении образовательной программы.

Выстраивая работу по данным направлениям, нацеленную на создание *системы управления качеством образования* в ДОО, руководитель в настоящий момент использует отдельные «инструменты», созданные и утвержденные к применению на федеральном и региональном уровне – это

* самоанализ *(в контексте определения степени соответствия ФГОС ДО, процедура утверждена Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06. 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (зарегистрировано в Минюсте РФ 27 июня 2013 г. N 28908*),
* НСОКО *(в контексте определения соответствия потребностям участников образовательного процесса, утверждена Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837),*
* мониторинг освоения образовательной программы *(в контексте выявления степени достижения планируемых результатов предложены варианты диагностики в составе примерной образовательной программы дошкольного образования).*

Однако для достижения высоких результатов или хотя бы положительной динамики в вопросах качества образования ДОО манипуляций с отдельными инструментами, нацеленными все же на решение внешних задач управления образованием (органы управления образованием), как нам кажется, не достаточно. Любая деятельность становится успешной только при условии системного подхода. Так и управление качеством образования видится как глубокая системная работа в каждой образовательной организации, выстроенная с учетом особенностей этой самой организации.

В рамках ряда исследований в 2000-х годах рассматривался вопрос о *рефлексивном стиле руководства* как основном средстве достижения нового качества управления.

Тогда в теории шел разговор о введении в управленческую систему таких ценностей, как понимание потребности воспитателей в творчестве, соуправление процессом воспитания, стимулирование педагогической инициативы, овладение методами нелинейного управления сложной системой, требующими глубокого понимания важнейшей ценности рефлексивного управления — педагогической поддержки и стимулирования перехода объектов управления в статус его субъектов. Сегодняшний руководитель, как нам кажется, максимально близок к реализации на практике подобных подходов. Ведь современная миссия ДОО – полноценное проживание ребенком всех периодов детства и подготовка его к жизни.

Итак, мы выделяем следующие основы для работы руководителя и коллектива ДОО по созданию системы управления качеством образования в дошкольной организации:

* Четкое определение и понимание понятия «качество образования».
* Четкая цель (конечный или промежуточный результат).
* Инструменты для управления качеством образования.
* Обоснование выбора стиля управления.

Для старта внутренней управленческой деятельности по оценке качества в ДОО необходимо выполнение некоторых условий:

1. локальным документом ДОО должны быть утверждены концептуальные основы управления качеством образования в конкретной организации;
2. чтобы управление качеством образования не стало только управлением результатом (исходя из результативности НСОКО и других внешних контрольных мероприятий) или только управлением процессом (актуализация только внутренних контрольных мероприятий), а все же приблизилось к идеальному сочетанию единства его процессуальной и результативной составляющих, необходимо разработать внутреннюю систему оценки качества (далее – ВСОКО);
3. ВСОКО должна включать систематический анализ качества реализации образовательной деятельности, ее ресурсное обеспечение и результаты;
4. система должна быть преобразована в модель для универсальности и эффективности применения.

В периодическом издании «Управление дошкольным образовательным учреждением» №2 (2017 г.) автором статьи, посвященной вопросу применения методического инструментария исследования качества образования в ДОО, Ганичевой А.Н. отмечено, что «под системой мониторинга качества мы понимаем комплекс мероприятий по обеспечению управления образовательной организацией…». Так и мы, в свою очередь, можем предположить, что от оптимального выстраивания управленческой работы (ВСОКО) будет зависеть уровень внешней оценки качества образования в конкретной организации.

В ГБДОУ №128 в 2017-2018 учебном году планируется активная работа по разработке и утверждению концепции управления качеством образования, запланированы интерактивный педсовет по изучению подходов к созданию и внедрению ВСОКО, ряд мероприятий по разработке локальной документации, направленной на актуализацию системы внутреннего контроля за реализацией основной образовательной программы дошкольного образования. Практическими результатами мы надеемся в скором времени поделиться с читателями журнала ПИОНЕР.